

児童発達支援 保護者評価結果

回答数

58

子ども発達サポートセンターはるる

	チェック項目	はい		どちらでもない		いいえ		わからない		無回答	ご意見 & (今後の対応)
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	95%	1	2%	1	2%	1	2%	0	
	2 職員の数・配置が対応には適切であるか	52	90%	4	7%	0	0%	2	3%	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	84%	6	10%	1	2%	2	3%	0	扉の交換や危険を少なくするための手段を利用者の皆様のニーズに合わせて配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	95%	3	5%	0	0%	0	0%	0	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	95%	1	2%	1	2%	1	2%	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	51	88%	1	2%	0	0%	6	10%	0	(今後も具体的な支援計画が作成できるように努力していきたい)
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	97%	1	2%	0	0%	1	2%	0	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55	95%	1	2%	0	0%	2	3%	0	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	7	12%	9	16%	14	24%	28	48%	0	ご家族のニーズに応じて機会を設けていきたいと考えております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	54	93%	2	3%	1	2%	1	2%	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	51	88%	3	5%	1	2%	3	5%	0	
	12 保護者に家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	49	84%	2	3%	2	3%	5	9%	0	更に回数を多くして参加頂ける機会をつくりたいと考えています

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	98%	1	2%	0	0%	0	0%	0	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	93%	3	5%	0	0%	1	2%	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	24%	11	19%	10	17%	23	40%	0	コロナの対応をしながら実施できればと考えます
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適	56	97%	1	2%	0	0%	1	2%	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	98%	0	0%	0	0%	1	2%	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して	29	50%	8	14%	4	7%	17	29%	0	ホームページの内容を充実させてまいりたいと思います。
	19	個人情報に十分注意しているか	53	91%	1	2%	0	0%	3	5%	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	60%	2	3%	0	0%	21	36%	0	災害マニュアルや感染マニュアルはホームページ等に掲載しており、さらに見やすく改善したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	29%	4	7%	2	3%	35	60%	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	54	93%	4	7%	0	0%	0	0%	0	事業所にお子様楽しんでくださるよう、また支援をご家族の方と一緒に考えていけるように今後も職員一同努力をしております。
	23	事業所の支援に満足しているか	57	98%	0	0%	0	0%	0	0%	0	

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。