

# 児童発達支援 保護者評価結果

回答数

7 子ども発達サポートセンターはるる王寺

|          | チェック項目 | はい |      | どちらでもない |     | いいえ |     | わからない |     | 無回答 | ご意見 & (今後の対応)           |
|----------|--------|----|------|---------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-------------------------|
|          |        | 人数 | %    | 人数      | %   | 人数  | %   | 人数    | %   |     |                         |
|          |        | 人数 | %    | 人数      | %   | 人数  | %   | 人数    | %   |     |                         |
| 環境・体制整備  | 1      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 2      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 3      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 4      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
| 適切な支援の提供 | 5      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 6      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 7      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 8      | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 9      | 3  | 43%  | 1       | 14% | 1   | 14% | 2     | 29% | 0   | 保護者様のニーズがあれば、考慮してまいります。 |
|          | 10     | 6  | 86%  | 1       | 14% | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |
|          | 11     | 7  | 100% | 0       | 0%  | 0   | 0%  | 0     | 0%  | 0   |                         |

|          |         |  |   |      |     |     |    |     |    |     |     |   |
|----------|---------|--|---|------|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|---|
| 保護者への説明等 | 12      | 保護者に家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                   | 5   | 71%  | 0   | 0%  | 1  | 14% | 1  | 14% | 0   | 昨年度の実施日を増やしてほしいとの要望を考慮して、今年度は実施日を増やし開催させて頂きました。来年度も引き続き開催させて頂きたいと考えております。 |
|          | 13      | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 7   | 100% | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   |   |
|          | 14      | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 6   | 86%  | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 1  | 14% | 0   |   |
|          | 15      | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3   | 43%  | 1   | 14% | 1  | 14% | 2  | 29% | 0   | コロナ禍の状況を踏まえながら、ペアレントトレーニング等の機会を実施いたしましたが、来年度はもう少しできる範囲で開催できればと考えています。     |
|          | 16      | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6   | 86%  | 1   | 14% | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   |   |
|          | 17      | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 7   | 100% | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   |   |
|          | 18      | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 6   | 86%  | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 1  | 14% | 0   |   |
|          | 19      | 個人情報に十分注意しているか   | 7   | 100% | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   |   |
|          | 非常時等の対応 | 20   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4    | 57% | 0   | 0% | 0   | 0% | 3   | 43% | 0   |
| 21       |         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4   | 57%  | 0   | 0%  | 0  | 0%  | 3  | 43% | 0   |   |
| 満足度      | 22      | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 6   | 86%  | 1   | 14% | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   | 子どもたちが楽しみにしてくれるような療育になるよう精進してまいります。                                       |
|          | 23      | 事業所の支援に満足しているか   | 6   | 86%  | 1   | 14% | 0  | 0%  | 0  | 0%  | 0   | 保護者様にご満足いただけるように精進してまいります。  |

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。