

	チェック項目	はい		どちらでもない		いいえ		わからない		無回答	ご意見 & (今後の対応)	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%			
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	93%	3	5%	1	2%	0	0%	0	今後は活動内容を考慮し人数を調整するなどプレイルームを十分に活用できるように配慮してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	98%	0	0%	0	0%	1	2%	0	
	3	生活空間は、本入にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	86%	3	5%	1	2%	3	5%	0	バリアフリーではないところもあります。皆様のご利用のニーズに合わせて配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	98%	1	2%	0	0%	0	0%	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	53	93%	1	2%	0	0%	2	4%	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	12	21%	10	18%	11	19%	24	42%	0	保護者のニーズに応じて必要があれば考えてまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	55	96%	2	4%	0	0%	0	0%	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	55	96%	0	0%	1	2%	1	2%	0	個々に面談の機会を設けてまいりましたが、今後は保護者の方に十分にわかりやすくご説明させていただくように務めてまいります。

保護者への説明等	12	保護者に家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	49	86%	2	4%	1	2%	5	9%	0	昨年度の実施日を増やしてほしいとの要望を考慮して、今年度は実施日を増やし開催させて頂きました。来年度も引き続き開催させて頂きたいと考えております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	96%	1	2%	0	0%	1	2%	0	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	95%	0	0%	0	0%	3	5%	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	32%	15	26%	10	18%	14	25%	0	コロナ禍の状況を踏まえながら、ペアレントトレーニング等の機会を実施いたしました。来年度はもう少し積極的に開催できればと考えています。
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54	95%	1	2%	0	0%	2	4%	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	63%	8	14%	3	5%	10	18%	0	ホームページのリニューアルに伴い今後は内容を充実して、発信してまいります。
	19	個人情報に十分注意しているか	54	95%	0	0%	0	0%	3	5%	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	63%	4	7%	2	4%	15	26%	0	災害時、感染マニュアル等ホームページに掲載しております。災害学習を進めていますが、訓練も検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	32%	5	9%	6	11%	28	49%	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	91%	3	5%	0	0%	2	4%	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	57	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。