2023年度

児童発達支援 保護者評価結果

答 5 日子ども発達サポートセンターはるる 数 日

									*^			
		チェック項目	はい		どちらでも ない		いいえ		わからない		無回答	ご意見 &
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	(今後の対応)
環境・体制整備	ı	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	49	96%	2	4%	0	0%	0	0%	0	最高人数の6名の設定で遊戯室 のスペースを取っている。活動の 内容で十分に動けるように配慮し ていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	94%	_	2%	0	0%	2	4%	0	個別の対応を大切にすることを 重視し、職員体制を考えて配置し ている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリやフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	88%	-	2%	-	2%	4	8%	0	「子どもたちがわかりやすい」ということを考慮し、構造化していることを保護者に理解してもらえてよかった。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	50	98%	ı	2%	0	0%	0	0%	0	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作 成されているか	51	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
適切な支援の	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	46	90%	2	4%	0	0%	3	6%	0	
提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	50	98%	ı	2%	0	0%	0	0%	0	2023年度新しくホームページを リニュアルし、活動や情報を今以 上に発信できるように今後も努力
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47	92%	2	4%	ı	2%	ı	2%	0	活動の情報は公開しているが、周 知できていない保護者がいたの で、周知していきたい
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や障害のない子どもと活動する機会がある	13	25%	8	16%	11	22%	19	37%	0	保護者のニーズがあれば考慮していくが、今のところ実施の予定 はない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	50	98%	-	2%	0	0%	0	0%	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基ずき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	49	96%	I	2%	ı	2%	0	0%	0	

		_				,					
12	保護者に家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われているか	40	78%	5	10%	0	0%	6	12%	0	ペアレントトレーニングを3クール 実施させて頂きました
13	通理解ができているか	48	94%	2	4%	0	0%	0	0%	0	毎回療育の後に保護者に様子を 伝え、発達の状況や課題の共通 理解ができるようにしている。
14	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	46	90%	4	8%	0	0%	0	0%	0	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	18	35%	10	20%	8	16%	14	27%	0	未就園児対象に、保護者の会を 実施した。もう少し研修会を含め 実施できるように計画していきた い
16	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	47	92%	2	4%	0	0%	I	2%	0	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	48	94%	2	4%	0	0%	0	0%	0	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	32	63%	9	18%	2	4%	7	14%	0	
19	個人情報に十分注意しているか	43	84%	3	6%	0	0%	3	6%	0	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	21	41%	13	25%	4	8%	12	24%	0	職員間で研修会を定期的に実施 していきたい
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9	18%	14	27%	5	10%	22	43%	0	どのような訓練をしているか公開 していきたい
22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	90%	4	8%	0	0%	0	0%	0	
23	事業所の支援に満足しているか	50	98%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	13 14 15 16 17 18 20 21	12 トレーニング等)が行われているか 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 子どもや保護者からの苦情について、対応者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 21 個人情報に十分注意しているか 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	12 トレーニング等)が行われているか 40 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 48 通理解ができているか 46 保護者に対して面談や、育児に関する助言 46 (保護者に対して面談や、育児に関する助言 46 (保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 17 ではいるか 18 アどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 20 上では、子どもや保護者に対して発信しているか 18 に対して発信しているか 19 個人情報に十分注意しているか 43 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 21 出、その他必要な訓練が行われているか 46 22 子どもは通所を楽しみにしているか 46 46 47 48 49 49 49 49 49 49 49	12 トレーニング等)が行われているか	12 トレーニング等)が行われているか	12 トレーニング等)が行われているか 40 78% 5 10% 13 い、子どもの発達の状況を保護者と伝え合 48 94% 2 49% 14 48 48 49% 2 49% 14 48 48 48 49% 2 49% 48 48 49% 2 49% 48 49% 49% 48 49% 49	12 トレーニング等)が行われているか 40 78% 5 10% 0 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 48 94% 2 4% 0 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言 46 90% 4 8% 0 15 開催等により保護者同士の連携が支援されているか 18 35% 10 20% 8 16 内体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 47 92% 2 4% 0 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 48 94% 2 4% 0 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 43 84% 3 6% 0 19 個人情報に十分注意しているか 43 84% 3 6% 0 19 な情報に十分注意しているか 43 84% 3 6% 0 10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 41 41% 13 25% 4 41% 13 25% 4 41% 14 27% 5 5 22 子どもは通所を楽しみにしているか 46 90% 4 8% 0 0 4 8% 0 0 0 0 0 0 0 0 0	10 10 10 10 10 10 10 10	12 トレーニング等)が行われているか	12 トレーニング等)が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合

^{*}I 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。