

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年3月10日

事業所名：児童発達支援 子ども発達サポートセンターはるる 対象人数（保護者）61人 回答者数 53人 回収 86.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	2	1		改装され明るい雰囲気になったと思います。ただし明る過ぎるかなあとも感じました。リフォームされて、広くなり、子供が喜んでました。木の色も優しく本人好みなようです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	4		6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	1		1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	53					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	2		1		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	4		2	子供の状態に沿って色々なことを工夫してもらっています。	
保護者	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラムの、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1				
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	3				
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	9	1	7	義な時間を過ごせました。また機会があれば参加したいです。子供だけではなく、普段から家族の支援もしてもらっていますが、特性の強い弱いはあるかと思いますが気軽に参加できるような研修会、勉強会等をもっと開催していただけたらありがたいです。	
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	3				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	3		2	こちらが希望すればすぐに面談に応じてくれます。事業所側からは特に定期的に、とはいいません。通う度に、些細な成長でも報告できたり、大きな困りごとではなく小さな困りごとでも話せる環境作りをされているので心強いです。	

への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	1			親身になっていつも話を聞いてもらっています
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	10	8	16	家族支援は、よくしていただいています。保護者同士の交流の機会があれば、すごく嬉しいです！今の時代、働いてる方が多いのでなかなか難しいかもしれませんが、、、気軽に参加できそうなおしゃべりカフェみたいな感じでいいので、色々な方の話を聞きたいです。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	3		3	相談するといつもの確にアドバイスいただけたり、共感してもらえたりして、気持ちが楽になります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52			1	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	1	14	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	2		2	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか（HPに記載している）	35	5		13	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	7		22	訓練しましたとは聞いてないですが、きっとされているんだと思います
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	4		4	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	3		8	些細なことでも報告してもらって安心していきます。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	53				
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	51	2			
	28	事業所の支援に満足していますか。	53				すごく感謝しております

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。